

LEAN SANTE

Contexte	L'approche Lean Management peut contribuer à l'efficacité et à la rentabilité des établissements de santé en optimisant et fiabilisant les processus.
Objectif	Se sensibiliser à l'approche Lean Management appliquée aux établissements de santé - enjeux, opportunités, techniques et méthodes, et démarche.
Public concerné	Directeurs d'Etablissement, Directions Finance, Ressources Humaines, et Qualité, personnel des hôpitaux, cliniques et laboratoires.
Pré-requis	Au minimum un certain intérêt ou curiosité et une envie d'améliorer les conditions actuelles. Au mieux, une ferme intention de le faire.
Durée	Un jour



Programme

1. Introduction et Contexte

- Pourquoi est-ce que les établissements de santé ont-ils besoin du Lean?
- Introduction au Lean - historique, développement, principes et techniques.

2. Qu'est-ce que c'est le Lean dans le domaine de la Santé?

- Définition de *valeur ajoutée* et de *gaspillage*.
- Les gaspillages dans les établissements de santé.

3. Processus et Value Stream

- Qu'est-ce que c'est, un processus, ou une 'Value Stream'?
- La technique de Value Stream Mapping (VSM).

4. Les techniques et méthodes Lean

- L'importance des standards et les bonnes pratiques
- 5S pour l'organisation du lieu de travail
- *Kanban* et la gestion des stocks
- L'analyse des causes racines
- *FMEA* et l'anticipation des risques

- Empêcher les erreurs utilisant *Poke Yoke*
- Améliorer le flux et réduire les délais
- Mettre le patient au centre de l'organisation

5. L'engagement du personnel - la clé de la réussite

- La réaction au changement
- Le Lean comme un système de management
- Le rôle et les outils du manager.
- Responsabilité et autonomie du personnel

6. Où commencer?

- Sensibilisation et Formation
- Les ateliers Kaizen
- L'amélioration continue

7. Jusqu'où peut-on aller?

- Une vision de l'établissement de santé de l'avenir
- Des études de cas et des gains réels

8. Débat et Questions/Réponses.