

# DMAAC ET SIX SIGMA

<b>Contexte</b>	La boîte à outils Six Sigma et sa méthodologie DMAAC sont un complément au Lean Management en apportant une aide à la fiabilisation des processus à valeur ajoutée.
<b>Objectif</b>	Introduire les participants à l'utilisation de l'approche DMAIC et des outils Six Sigma afin d'éliminer les dysfonctionnements et améliorer la fiabilité des processus.
<b>Public concerné</b>	Toute personne engagée sur une démarche d'optimisation des processus souhaitant acquérir la connaissance de méthodes et d'outils de résolution de problèmes.
<b>Pré-requis</b>	Une compréhension de la notion de 'processus', un vécu des dysfonctionnements habituels et un projet en vue d'amélioration de processus.
<b>Durée</b>	Deux jours

# 6σ



## Programme

### 1. Introduction et Contexte

- Définition de 6 Sigma et Introduction à DMAAC
- La complémentarité de Lean et Six Sigma?
- Savoir sélectionner le bon projet ou problème à résoudre.

### 2. Définir

- Connaître votre client et les paramètres qui sont critiques pour lui
- Apprendre des outils pour cartographier les processus
- Développer une charte et un plan de projet

### 3. Mesurer

- Comment faire la collecte de données?
- Valider le système de mesures en cas de besoin
- Découvrir des outils de présentation des données
- Est-ce votre processus est conforme aux attentes?

### 4. Analyser

- Identifier les paramètres critiques du processus

- Savoir identifier les différents types de données
- Découvrir des outils d'analyse des variations
- Comment identifier les sources de variation

### 5. Améliorer

- Générer des options d'amélioration
- Définir le processus cible
- S'approprier des outils d'optimisation de processus
- Analyser et anticiper les risques
- Tester les hypothèses lors d'un pilote.

### 6. Contrôler

- Anticiper et empêcher de nouvelles déviations
- Mettre en place les indicateurs de suivi

### 7. Synthèse et Conclusions

- Et demain de retour au bureau?