

# LEAN MANUFACTURING

Performance, Qualité... et Etat d'Esprit



*Lean* signifie 'maigre' en anglais, *Lean Manufacturing* 'la production au plus juste'.

Cette démarche vise l'amélioration du service aux clients et la qualité des produits tout en diminuant les coûts et les délais.

Ces objectifs sont atteints en traquant et en éliminant les sources de 'gaspillage' dans tous les domaines de l'entreprise. Des outils pratiques servent à structurer l'approche.

Cependant, le Lean Manufacturing va bien au-delà d'une simple boîte à outils pour améliorer la performance et la qualité. Il s'agit d'un véritable état d'esprit, voire une stratégie globale de l'entreprise.

L'amélioration continue devient une préoccupation quotidienne et la culture commune. Chaque niveau hiérarchique aide ses collaborateurs à adhérer au projet de changement, à faire remonter les problèmes, et à proposer des évolutions de ses activités.

Les efforts de chacun sont ainsi reconnus à leur juste valeur. Le facteur humain devient ainsi un des moteurs de la compétitivité et de la croissance de l'entreprise.

## CE QUE LE LEAN PEUT VOUS APPORTER

### Une meilleure qualité

Par l'identification et la résolution rapide des problèmes, les rebuts et reprises sont réduits, voire éliminés.

### Augmentation de la productivité

Et ceci sans ajouter des ressources, en éliminant les activités sans valeur ajoutée, ou les 'gaspillages'.

### Des clients plus satisfaits

En livrant des produits de qualité au moment où le client en a besoin, après avoir réduit les temps de cycle d'au moins 50%.

### Baisse des coûts opérationnels

Ces gains en productivité, qualité et satisfaction clients réduiront automatiquement les stocks et le coût des défauts et des 'gaspillages'.

### La croissance de votre entreprise

Le Lean augmentera la compétitivité et l'attractivité de votre entreprise.

### Un projet d'entreprise motivant

Rassembler tout le personnel autour d'objectifs communs.

# LEAN MANUFACTURING - UNE INTRODUCTION

## LES 5 PRINCIPES DU LEAN



Spécifier ce qui fait ou crée de la valeur pour le client

Identifier la chaîne de valeur actuelle



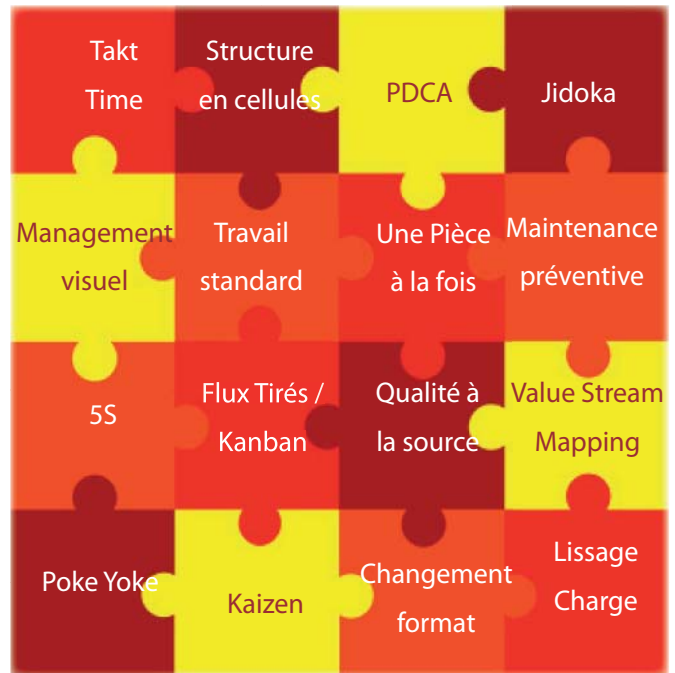
Transformer cette chaîne en flux continu

Tirer ce flux au rythme exact de la demande



Viser la perfection en diminuant continuellement le nombre d'étapes, la quantité d'informations et le temps nécessaire pour servir le client.

## LES PRINCIPAUX OUTILS DU LEAN



Les cinq principes du Lean Manufacturing cherchent à identifier puis éliminer les 'gaspillages' - des activités, ou du temps passé, qui n'ajoutent pas de valeur au produit pour le client. Des outils et méthodes, adaptables à chaque situation spécifique, existent pour atteindre cet objectif.

Un des gaspillages les plus visés est le stock : très souvent il cache des dysfonctionnements. En diminuant progressivement son niveau pour faire apparaître les problèmes (les 'rochers' du dessin ci-dessous), l'entreprise est obligée de les résoudre au fur et à mesure, générant ainsi des gains en qualité, coûts et temps passé.

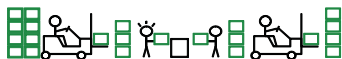
## LES SEPT GASPILLAGES



**PRODUCTION EXCESSIVE**  
Produire trop, ou trop tôt, excédant les besoins immédiats

### STOCKS

Plus que le minimum nécessaire pour réaliser le travail ou satisfaire les besoins des clients



### TRAITEMENTS INUTILES

Mise en œuvre de plus d'activités ou d'énergie que nécessaire pour la production d'un produit ou apport d'une valeur ajoutée supérieure à ce que les clients vont payer



### ATTENTES

Tout délai entre la fin d'une activité et le début de l'activité suivante.



### TRANSPORTS OU MANUTENTIONS INUTILES:

Mouvements inutiles de produits, matériel ou info



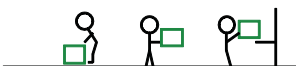
### PRODUCTIONS DEFECTUEUSES

Toute production nécessitant une remise en état ou mise au rebut.

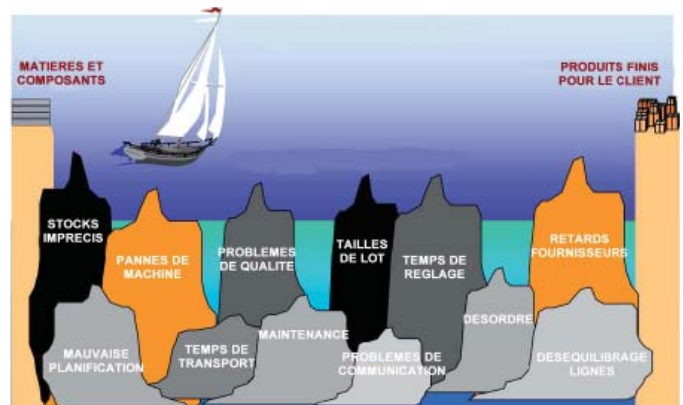


### MOUVEMENTS INUTILES

Tout mouvement ou déplacement qui ne contribue pas directement à l'ajout de valeur



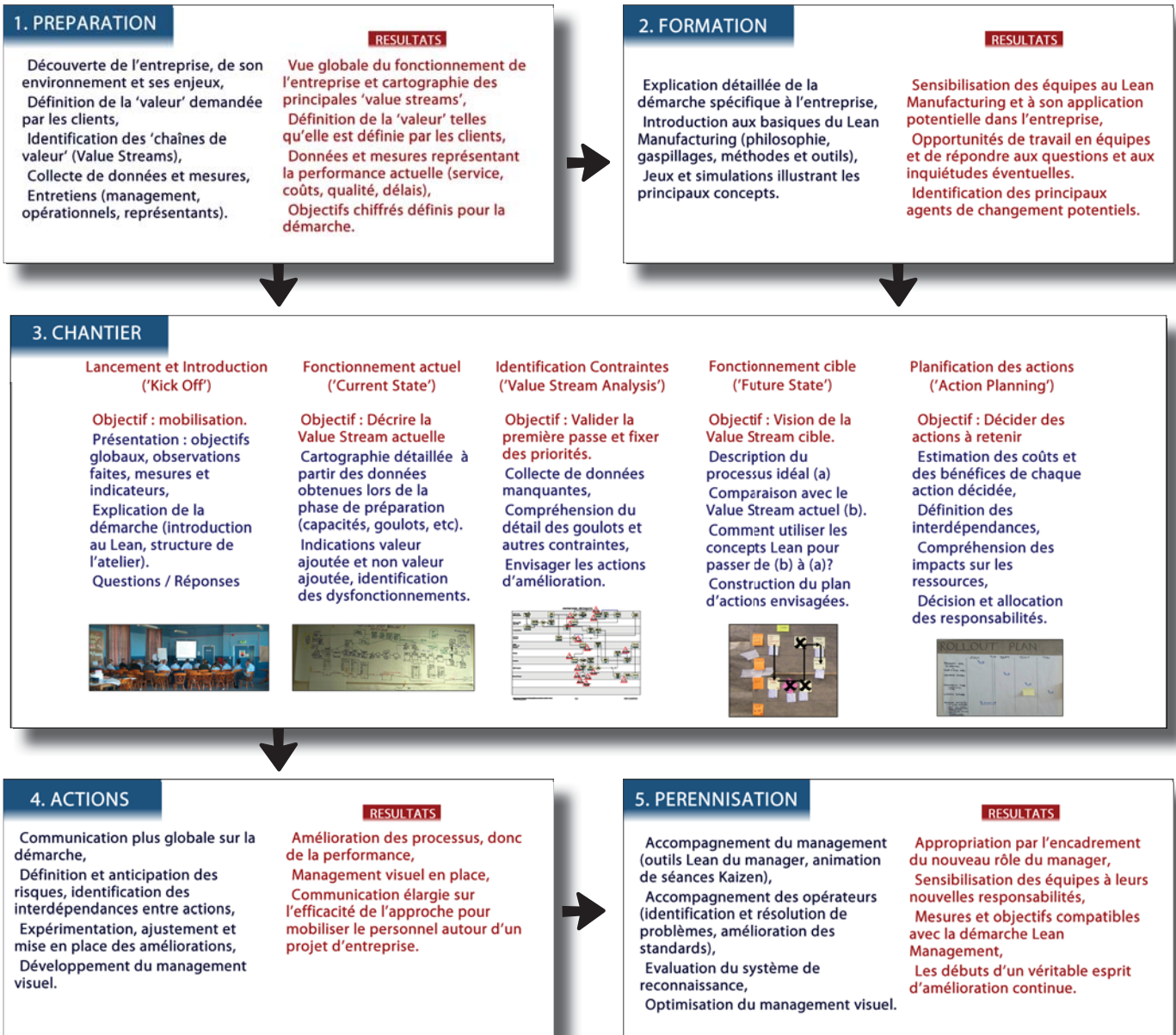
## ESPRIT D'AMELIORATION CONTINUE



# OU COMMENCER?

Une fois lancé, votre démarche 'Lean' ne s'arrêtera jamais. Vous vous rendrez compte rapidement qu'il existe en permanence un potentiel d'amélioration.

Mais où commencer? Ceci peut se faire par le lancement d'un chantier pilote, dont les cinq phases sont décrites ci-dessous.



## VOS EMPLOYÉS - CE QUE VOUS AVEZ DE PLUS CRITIQUE



Vos machines se modernisent, vos stocks se renouvellent, votre informatique évolue... mais rien ne peut remplacer les connaissances du terrain et des produits de vos employés.

Cependant, tout type de changement, même le Lean Manufacturing, risque de soulever des craintes et des inquiétudes. Préférer la stabilité est tout à fait naturel.

Pour cette raison, il est tout à fait envisageable d'intégrer à la démarche des séances où on travaille sur les comportements. Travail en équipe et coopération, évacuation du stress, communication, acceptation du changement - par le biais de jeux ludiques et de mises en situation, vos employés s'entraident à vaincre leurs doutes et à créer des liens qui leur rendraient plus forts et plus efficace ensemble par la suite.



# L'OFFRE DE SERVICES DE LEAN BUSINESS FRANCE

## Formation

La formation est un des éléments les plus critiques d'une démarche Lean. De nouvelles compétences sont à assimiler à chaque niveau de l'organisation.

Fidèle à un des premiers objectifs du Lean - répondre exactement à la valeur telle qu'elle est définie par le client - chaque formation de Lean Business France est adaptée spécifiquement aux besoins des participants.

Ci-dessous se trouvent quelques exemples de formations qui peuvent être adaptées à votre situation :

### Sensibilisation de la Direction au Lean

pour les dirigeants et managers qui souhaitent mieux comprendre le potentiel du Lean.

### Découverte du Lean Manufacturing

incontournable pour tout le monde - managers, opérationnels, même les fournisseurs!

### Lean Manufacturing dans les PME

les techniques et les méthodes les plus utiles pour les entreprises à taille humaine.

### La Boîte à Outils Lean

présentations, exercices et jeux pour s'approprier des outils de base avant de les appliquer sur le terrain,

### L'Encadrement du Lean

pour préparer les managers aux changements inévitables dans leurs rôles.

### Viser la Lean Supply Chain

établir des relations gagnant-gagnant avec vos fournisseurs pour mieux servir ensemble les clients.

Accédez au catalogue et aux fiches détaillées de formation sur le site de Lean Business France

[www.leanbusiness.fr](http://www.leanbusiness.fr)



Lean Business France est membre de la Chambre Professionnelle du Conseil des Midi-Pyrénées.

Ce réseau permet de mobiliser des ressources et compétences en fonction des besoins spécifiques de chaque entreprise.

## Diagnostic

Qu'est-ce que le Lean Manufacturing peut apporter spécifiquement à votre entreprise?

Tirant profit d'une longue expérience et des meilleures références et pratiques dans le domaine, le Diagnostic Lean Manufacturing de Lean Business France vous apporte:

- une analyse des points forts et des améliorations possibles de votre organisation industrielle,
- une estimation des gains que la démarche Lean pourrait générer pour votre entreprise,
- des propositions d'améliorations à court terme que vous pouvez mettre en place tout de suite,
- une indication des actions prioritaires à envisager ainsi que des suggestions sur le moyen de les lancer et les gérer.

## Accompagnement

Il est difficile de démarrer seul une démarche Lean sans un minimum d'aide externe. Cependant, cette aide doit s'éclipser le plus rapidement possible, en laissant de nouvelles compétences au sein de l'entreprise.

L'accompagnement peut prendre plusieurs formes:

- coaching des managers et experts,
- animation d'ateliers d'amélioration,
- aide à l'utilisation des outils sur le terrain,
- animation de séminaires de planification,
- animation de séances de 'team-building'
- intégration de la démarche auprès de vos fournisseurs.

Quelle que soit la forme de l'accompagnement, la transparence et la confiance mutuelle sont les deux valeurs essentielles.

## Mes coordonnées

Lean Business France  
Votre partenaire Lean Supply Chain

**Peter Klym**

Consultant Formateur  
Manager de Transition

[peter.klym@leanbusiness.fr](mailto:peter.klym@leanbusiness.fr)  
06 84 52 77 70

Pépinière d'Entreprises Granilla  
Z.A. de Roumagnac  
81600 Gaillac

<http://www.leanbusiness.fr>

<http://international.leanbusiness.fr>